



குடிமக்கள் / வாடிக்கையாளர்களுக்கான சானம்

இ.வே.ஆ.க. - மத்திய உவர்நீர் மின்வளர்ப்பு ஆராய்ச்சி நிறுவனம்

75, சாந்தோம் நெடுஞ்சாலை, இராஜா அண்ணாமலை புரம், சென்னை - 600 028. தமிழ்நாடு



உங்களுக்கான எங்களின் அர்பணிப்புகள்

வ.எண்.	எங்கள் சேவைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள்	செயல்திறன் அளவீட்டு முறை	எங்கள் சேவை நிலைகள்
1	மீன் மற்றும் இறால் குஞ்சுகள் வழங்குதல்	குஞ்சுகளை வழங்க எடுத்துக் கொள்ளும் காலம்	8 வாரங்கள்
2	நோய் கண்டறிதல் மொத்த இறப்பு	அறிக்கை சமர்ப்பிக்க எடுத்துக்கொள்ளும் காலம்	20 வேலை நாட்கள்

கூடுதல் தகவல்கள் (செயலறை, ஆவணங்கள் தேவை, தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய நபர்) மற்றும் விவரங்களுக்கு எங்கள் வலைதள முகவரியை அணுகவும் : www.ciba.res.in

உறுதியளிக்கப்பட்ட சேவை நிலைகளிலிருந்து நாங்கள் தவறினால் நீங்கள் செய்யவேண்டியவை ?

அ. பொதுமக்கள் குறைதீர் அதிகாரிகளிடம் தெரியப்படுத்தவும்.

➤ முனைவர்.கே.கே.விஜயன், இயக்குனர், ம.உ.மீ.ஆ.நி

தொலைபேசி: 044-24618817; கைபேசி: 9446473191; மின்னஞ்சல்: director.ciba@icar.gov.in

➤ முனைவர்.டி.கே.கோஷால், பொறுப்பு அதிகாரி, ம.உ.மீ.ஆ.நி

தொலைபேசி: 03210-255072; கைபேசி: 9434567129; மின்னஞ்சல்: krc@ciba.res.in

ஆ. உங்கள் குறைகளை இணையதள முகவரியில் பதிவு செய்யவும் (<http://pgportal.gov.in>)

இ. மத்திய அமைச்சரவை செயலகத்தின் செயல்திறன் மேம்பாட்டு பிரிவிற்கு (CCC-grievance@nic.in) மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.



नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र

भाकृअनुप-केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान
75, सेंथोम हाइ रोड, राजा अन्नामलाय पुरम, चेन्नई 600028



आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1.	मछली और झींगों के बीज उपलब्ध कराना	बीज आपूर्ति में जितना समय लगा है।	8 सप्ताह
2.	रोग नैदानिक सेवाएं - बड़े पैमाने पर मृत्यु	रिपोर्ट प्रस्तुत करने में लगी अवधि	20 कार्य दिवस

प्रक्रिया, आवश्यक दस्तावेज तथा संपर्क अधिकारी से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.ciba.res.in

देखें। यदि वादा किए गए सेवा मानकों को हम पूरा नहीं करते हैं तो आपको क्या करना चाहिए?

क. हमारे जन शिकायत अधिकारियों को सूचित करें :

- **क्रडॉ. के. के. विजयन**, निदेशक, केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान,
दूरभाष : 044-2461 8817; मोबाइल : 9446473191; ईमेल : director.ciba@icar.gov.in
- **क्रडॉ. टी. के. घोशाल**, प्रभारी वैज्ञानिक, केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान का काकद्वीप अनुसंधान केन्द्र,
दूरभाष : 03210-255072; मोबाइल : 9434567129; ईमेल : krc@ciba.res.in

ख. अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल : <http://pgportal.gov.in>

ग. निष्पादन प्रबंधन विभाग, मंत्रिमंडल सचिवालय को ई-मेल भेजें : CCC-grievance@nic.in



CITIZENS' / CLIENTS' CHARTER

ICAR - CENTRAL INSTITUTE OF BRACKISHWATER AQUACULTURE
75, SANTHOME HIGH ROAD, RAJA ANNAMALAI PURAM, CHENNAI 600028



OUR COMMITMENTS TO YOU

No.	Our Services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our Service Standard
1	Providing fish and shrimp seeds	Time taken for the supply of seed	8 weeks
2	Disease diagnostics - mass mortalities	Time taken for submission of report	20 working days

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our website at www.ciba.res.in

What you should do if we do not meet the promised standards of service?

A. Inform our Public Grievance Officers:

- **Dr. K. K. Vijayan**, Director, CIBA, Phone: 044-24618817; Mobile: 9446473191; e-mail: director.ciba@icar.gov.in
- **Dr. T. K. Ghoshal**, SIC, KRC of CIBA, Phone: 03210-255072; Mobile: 9434567129; e-mail: krc@ciba.res.in

B. Register your grievance on the following portal: <http://pgportal.gov.in>

C. Send an email to Performance Management Division, Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in